



Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH

**Müller-BBM Cert
Umweltgutachter GmbH**
Heinrich-Hertz-Straße 13
50170 Kerpen

Telefon: +49(2273)59280 188
E-Mail: info@mbbm-cert.com

www.muellerbbm-cert.de

MÜLLER-BBM

CERT GMBH

Geschäftsführung:
Dr. Matthias Bender
Dr. Stefan Bräker

Unternehmenspolitik der Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH

Wir, als Geschäftsführer der Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH verpflichten uns zur Unparteilichkeit, Zuverlässigkeit und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen. Wir verpflichten uns zudem diskriminierungsfrei zu handeln. Dienstleistungen, die von der Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH angeboten werden, werden allen Antragstellern zugänglich gemacht (sofern diese nicht unter Sanktionen stehen, welche für Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH verpflichtend sind).



Dr. Matthias Bender



Dr. Stefan Bräker

Was wir wollen – Ziel und Strategie

Die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH verfolgt das Ziel, qualitativ hochwertige Verifizierungs- und Zertifizierungsleistungen zu erbringen. Darunter verstehen wir:

Der Auftraggeber soll sich mit darauf verlassen können, dass von uns bestätigte (verifizierte oder zertifizierte) Sachverhalte (Berichte, sonstige Dokumente, Zahlenwerte, Managementsysteme etc.) im Einklang und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und anzuwendenden Regeln stehen.

Gleiches gilt für Behörden oder sonstige Dritte, denen gegenüber sich der Auftraggeber auf die von uns bestätigten Sachverhalte berufen will.

Wir wollen unsere Konformitätsbewertungen in vollständiger Neutralität durchführen. Wir sehen unsere Aufgabe nicht darin, Bewertungen hinsichtlich der Interessen oder dahingehender Auslegungsspielräume des Auftraggebers oder Dritter vorzunehmen. Unsere Aufgabe besteht ausschließlich darin, die Anforderungen gesetz- und regelkonformen Handelns aufzuzeigen.

Durch das Vorgenannte definiert sich gleichermaßen der Nutzen, den wir sowohl unseren Auftraggebern als auch involvierten Behörden oder sonstigen Dritten mit unserer Dienstleistung erbringen wollen.

Die genannten Qualitätsziele wollen wir effizient erreichen. Auch hier steht die Kundenorientierung, d. h. die Außenorientierung gegenüber den Auftraggebern und Dritten im Vordergrund. Die Abläufe sollen für alle Beteiligten unkompliziert und unsere Berichte für alle Beteiligten klar, verständlich und transparent gestaltet sein.

Unsere Strategie, um diese Ziele zu erreichen, lässt sich so zusammenfassen:

Allem voran setzen wir auf die Kompetenz, Qualifikation, Erfahrung und Integrität der Personen, die mit uns und in unserem Namen Dienstleistungen erbringen. Ebenso setzen wir auf eine konstruktive Arbeitsumgebung, die alles fördert, was zu guten Arbeitsergebnissen führt und alles unterlässt, was dem entgegensteht.

Wir setzen auf Kundenorientierung und Qualität: Wir gestalten unsere Arbeit so, dass die Ergebnisse für unsere Auftraggeber wie auch für die Behörden und andere Dritte effizient für die weitere Arbeit nutzbar sind.

Wir setzen auf Unabhängigkeit und Zuverlässigkeit und eine kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen.

Wie wir dies umsetzen

Wir halten uns an die geltenden lokalen und internationalen Gesetze und prüfen regelmäßig, ob es Änderungen in den für uns relevanten Vorschriften gibt. Wir halten die von uns geschlossenen Verträge ein. Wir achten auf Integrität und lehnen unlautere Geschäftspraktiken wie Korruption und Bestechung ab.

Die Politik, mit der die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH ihre Strategie im betrieblichen Alltag umsetzt, lässt sich wie folgt beschreiben. (Des Weiteren verweisen wir auf unser Betriebshandbuch.)

Kompetenz

Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH setzt qualifiziertes, fachkompetentes und integriertes Personal ein. Wir verstehen uns als Experten im Umwelt- und Klimaschutz sowie im Bereich der effizienten Energienutzung. Wir arbeiten vornehmlich im gesetzlich geregelten Bereich nach nationalen und europäischen Vorgaben.

Wir wollen Mitarbeiter:innen durch Festanstellung und ein konstruktives Arbeitsumfeld absichern und an uns binden. Gleichwohl wollen wir Auftraggebern, Behörden und Dritten ein Reservoir an erfahrenen Sachverständigen zur Verfügung stellen, daher unterhalten wir Beziehungen zu erfahrenen Sachverständigen und Umweltgutachtern, die als freie Sachverständige für uns tätig sind.

Wir pflegen einen offenen und kollegialen Umgang, ermöglichen den Zugriff auf benötigte Ressourcen und schaffen dadurch ein konstruktives Arbeitsumfeld. Darüber hinaus sollen unsere Mitarbeiter:innen in gerechter Weise an wirtschaftlichen Erfolgen teilhaben.

Kundenorientierung

Die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH verpflichtet sich diskriminierungsfrei zu Handeln. Dienstleistungen, deren Tätigkeiten vom Geltungsbereich der Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH umfasst wird, werden grundsätzlich und unvoreingenommen allen Antragstellern zugänglich, unabhängig von deren Größe, von der Mitgliedschaft in einer Vereinigung oder Gruppe noch von der Anzahl der bereits erteilten Zertifizierungen (sofern diese nicht unter Sanktionen stehen, welche für Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH verpflichtend sind). Wir lehnen unlautere oder andere Bedingungen beim Zugang zu unserer Zertifizierungsdienstleistung ab.

Wir arbeiten für unsere Auftraggeber engagiert und verantwortungsvoll. Wir legen die Zusammenarbeit mit Kunden – wie auch mit den frei arbeitenden Sachverständigen – nachhaltig an und schreiben sie, wenn möglich, über große Zeiträume fort.

Unsere Dienstleistungen sind darauf ausgerichtet, dem Auftraggeber eine gesetzes- und regelungskonforme und damit rechtssichere Umsetzung seiner Anforderungen und Aufgabenstellungen zu ermöglichen.

Wir haben dabei stets auch die Behörden und Dritten im Blick, denen gegenüber unser Auftraggeber unsere Arbeit verwendet. Nur wenn diese auch zu deren Zufriedenheit ausgeführt wird, kann sie von Nutzen für den Auftraggeber sein. Der Begriff der Kundenorientierung ist in diesem Sinne auf Auftraggeber, Behörden und Dritte gleichermaßen gerichtet.

Der Kunde kann Einspruch gegen die ergangene Zertifizierungsentscheidung erheben. In diesem Fall oder im Falle sonstiger Beschwerden ist der Einspruch oder die Beschwerde schriftlich (Postweg, Telefax oder E-Mail) an die Geschäftsführung der Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH zu richten.

Die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH sichert zu, dass

- Einsprüche und Beschwerden objektiv von Personen geprüft werden, die nicht von dem Einspruch oder der Beschwerde betroffen sind,
- Einsprüche und Beschwerden vertraulich behandelt werden, und
- dem Einspruchs- oder Beschwerdeführer keine Nachteile für das laufende oder zukünftige Zertifizierungsverfahren aufgrund seines Einspruches oder seiner Beschwerde entstehen werden.

Eine Beschreibung des Verfahrens zum Umgang mit Einsprüchen und Beschwerden ist auf der Homepage der Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH einsehbar.

In Bezug auf eine transparente Darlegung stellt die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH auf Nachfrage Informationen über die Verfahren zum Umgang mit Beschwerden und Einsprüchen zur Verfügung. Diese Möglichkeiten weist die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH ebenfalls in Ihren Angeboten jedem Kunden aus.

Unabhängigkeit und Zuverlässigkeit

Wir richten unsere Politik so aus, dass wir keinen wirtschaftlichen oder finanziellen Einflüssen von außen unterworfen sind. Wir erfüllen die spezifischen Anforderungen an die Unabhängigkeit, Unparteilichkeit und Zuverlässigkeit, die durch Gesetze oder untergesetzliche Normen gestellt werden.

Diese Verpflichtung gilt für festangestelltes und externes Personal sowie den Ausschuss zur Sicherung der Unparteilichkeit. Wir arbeiten für viele unterschiedliche Auftraggeber und sind nicht von einem Hersteller, Betreiber oder Verband abhängig. Wir unterlassen Tätigkeiten, die geeignet sein könnten, das Vertrauen in unsere Unabhängigkeit und Zuverlässigkeit herabzusetzen. Insbesondere bietet die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH keine Prüf- oder Bewertungsleistungen an, wenn von Tochterunternehmen der Müller-BBM Gruppe für die interessierenden Gegenstände im Vorfeld Beratungsleistungen erbracht wurden.

Zudem stellen wir keine Beratung für Managementsysteme und Produktzertifizierungen zur Verfügung oder führen Beratungen hierzu durch. Zudem setzt die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH kein Personal, einschließlich Personen in leitender Position, in einem Audit oder für sonstige

Zertifizierungstätigkeiten ein, das als Entwickler, Hersteller, Installateur, Verteiler oder Instandhalter des zu zertifizierenden Produktes, Prozesses oder der zu zertifizierenden Dienstleistung tätig war.

Wir prüfen vor Vertragsabschluss sorgfältig, ob eine Gefährdung der Unabhängigkeit oder Überparteilichkeit im Hinblick auf bereits bestehende Verträge mit einem Unternehmen vorliegt.

Um sicherzustellen, dass die Tätigkeit der Verifizierungs- und Zertifizierungsstelle überwacht und besonders auf deren Unparteilichkeit und Neutralität geachtet wird, ist ein Ausschuss zur Wahrung der Unparteilichkeit und zur Anhörung interessierter Parteien bei der Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH eingerichtet.

Öffentlich zugängliche Informationen

Weiterhin verpflichtet sich die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH transparent und nachvollziehbar zu handeln. Auf Anfrage werden Informationen hinsichtlich der Zertifizierungsprogramme einschließlich der Regeln und Verfahren zur Erteilung und Aufrechterhaltung der Zertifizierung, zur Erweiterung oder Einschränkung des Geltungsbereichs der Zertifizierung, der Aussetzung, Zurückziehung oder Verweigerung der Zertifizierung sowie der Evaluierungsverfahren bereitgestellt.

Die Zertifizierungsstelle finanziert sich ausschließlich über die Verrechnung der von ihr angebotenen Dienstleistungen. Antragsteller erhalten auf Anfrage für die jeweilige Zertifizierungsaufgabe spezifisch kalkulierte Kosteninformationen. Weiterhin stellt sie eine Beschreibung der Rechte und Pflichten der Antragsteller und Kunden, einschließlich der Anforderungen, Einschränkungen oder Beschränkungen zur Nutzung des Namens und des Zertifizierungszeichens der Zertifizierungsstelle sowie der Art und Weise, wie auf die Zertifizierung Bezug genommen wird, Antragsteller und Kunden zur Verfügung.

Informationssicherheit

Die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH verpflichtet sich, alle Unterlagen und Dokumente und sonstigen Informationen streng vertraulich zu behandeln, es sei denn, der Kunde entbindet sie schriftlich von dieser Verpflichtung. Die Verpflichtung, *alle ihnen jeweils von der anderen Partei mitgeteilten Informationen und übergebenen Unterlagen streng vertraulich zu behandeln und keiner dritten Partei zugänglich zu machen*, gilt auch über die Vertragsdauer hinaus oder wenn der Vertrag nicht zustande gekommen ist.

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH, die Sie auch unter <https://www.MuellerBBM-Cert.de/impressum> herunterladen können.

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.MuellerBBM-Cert.de/datenschutz>.

Die Grundsätze zur Durchführung von Konformitätsbewertungen durch die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH sind auf der Homepage in den Dokumenten „Zertifizierungsgrundlagen“, „Zertifizierungsgrundlagen für Produktzertifizierungen“ und „Verifizierungsgrundlagen“ öffentlich zugänglich.