

# Datenschutzerklärung Remote-Tätigkeiten



Müller-BBM Cert  
Umweltgutachter GmbH  
Heinrich-Hertz-Straße 13  
50170 Kerpen

Telefon +49(2273)59280 0  
Telefax +49(2273)59280 11

[www.muellerbbm-cert.de](http://www.muellerbbm-cert.de)  
[info@mbbm-cert.com](mailto:info@mbbm-cert.com)

**MÜLLER-BBM**  
CERT GMBH

# Datenschutzerklärung für Remote-Tätigkeiten durch die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH

## Inhaltsverzeichnis

1	Präambel.....	3
2	Definitionen:.....	3
3	Zweck und Verantwortliche Gesellschaft:.....	4
4	Technologieeinsatz .....	4
5	Art der Daten .....	5
6	Speicherung und Dauer: .....	6
7	Übermittlung in ein Drittland .....	6
8	Geheimhaltungsvereinbarung:.....	6
9	Rechtsgrundlage:.....	7
10	Rechte der Betroffenen.....	7
11	Haftungsausschluss.....	7
12	Zuständige Datenschutzbehörde .....	7

## 1 Präambel

In bestimmten Situationen, in denen die reguläre Durchführung unserer Tätigkeiten durch außergewöhnliche Ereignisse eingeschränkt ist (z.B. im Falle höherer Gewalt), kann der Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien angezeigt sein, um vor-Ort-Tätigkeiten ganz oder teilweise zu ersetzen. Auftraggeber und Prüf- bzw. Zertifizierungsstelle sind sich bewusst, dass mit dem Einsatz dieser Technologien ein Risiko bezüglich Sicherheit und Vertraulichkeit verbunden sein kann. Hierbei obliegt es jeder Partei, sich über die Risiken einer verwendeten Technologie selbst Klarheit zu verschaffen.

Der Einsatz einer solchen Technologie erfolgt nur, wenn beide Parteien sich über den Einsatz einig sind. Spätestens mit der Teilnahme an einer Telefon- oder Videokonferenz gilt das Einverständnis als erklärt.

## 2 Definitionen:

### **Zertifizierung**

Bestätigung der Konformität eines Gegenstands der Bewertung, mit den festgelegten Anforderungen.

### **Verifizierung**

Prozess der Bewertung einer Erklärung historischer Daten und Informationen, um festzustellen, ob die Erklärung im Wesentlichen korrekt ist und die festgelegten Anforderungen erfüllt.

### **Audit bzw. Prüfung**

Systematischer, unabhängiger und dokumentierter Prozess zur Erlangung von Nachweisen und deren objektiver Auswertung, um zu ermitteln, inwieweit die Audit- bzw. Prüfungskriterien (festgelegte Anforderungen, s.o.) erfüllt sind.

### **Remote-Tätigkeiten**

Der Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien, um vor-Ort-Tätigkeiten ganz oder teilweise zu ersetzen.

### **Auditor bzw. Prüfer**

Person, die ein Audit bzw. eine Prüfung im Auftrag einer Konformitätsbewertungsstelle durchführt.

### **Chatfunktion**

Digitale Textübertragung entweder direkt zwischen zwei Personen oder in größeren Gruppen, zum Beispiel im Rahmen von Videokonferenzen.

## 3 Zweck und Verantwortliche Gesellschaft:

Zweck der im Rahmen der vorliegenden Erklärung beschriebenen Verarbeitung von personen- und geschäftsbezogenen Daten ist die Durchführung von Remote-Tätigkeiten zur Verifizierung bzw. Zertifizierung.

### **Verantwortliche für die Verarbeitungen ist die**

Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH  
Heinrich-Hertz-Straße 13  
50170 Kerpen

Vertreten durch:

Dr. Matthias Bender (Geschäftsführer)  
Dr. Stefan Bräker (Geschäftsführer)

### **Ansprechpartner:**

Für Fragen und Auskünfte kontaktieren Sie uns per Email unter [info@mbbm-cert.com](mailto:info@mbbm-cert.com) oder per Telefon unter +49 2273 59280-188.

### **Datenschutzbeauftragte(r)**

Die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH beschäftigt derzeit weniger als 20 Mitarbeiter und bestellt daher derzeit keine(n) Datenschutzbeauftragte(n) (§ 38 (1) Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)).

## 4 Technologieeinsatz

Die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH führt Remote-Tätigkeiten unter Zuhilfenahme verschiedener digitaler Technologien durch. Dazu gehören insbesondere Telefonie, Videotelefonie, Fotografie und digitale (Text-)Übertragungen anderer Form.

Für die Videotelefonie bietet die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH die Nutzung der Software Microsoft Teams an. Microsoft 365 und Microsoft Teams sind ein Service der

Microsoft Ireland Operations, Ltd. Dafür hat die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit dem Anbieter abgeschlossen. Mit Hilfe dieser Software können Videokonferenzen organisiert und durchgeführt werden. Dadurch ist eine Durchführung von Remote-Auditierungen, beispielsweise durch Interviews, die Begutachtung von Dokumenten (Live-Ansicht) oder sind Rundgänge mit Videoübertragung möglich.

Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Teilnehmer vor bzw. während der Teilnahme an einer Videokonferenz machen.

Um die Anzeige von Videos und die Wiedergabe von Ton zu ermöglichen, werden während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon des Teilnehmer-Endgeräts sowie von einer Videokamera des Teilnehmer-Endgeräts verarbeitet. Teilnehmer können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Microsoft Teams-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

## 5 Art der Daten

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

### **Angaben zum Benutzer:**

- Anzeigename
- E-Mail-Adresse
- Profilbild (optional)
- Bevorzugte Sprache

### **Meeting-Metadaten:**

- Datum
- Uhrzeit
- Meeting-ID
- Telefonnummer
- Ort

### **Text-, Audio- und Videodaten:**

Teilnehmer haben ggf. die Möglichkeit, in einer Videokonferenz die Chatfunktion zu nutzen. In diesem Fall werden, die von Teilnehmern gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen.

## 6 Speicherung und Dauer:

Wenn es für die Zwecke der Auditierung oder Prüfung, bzw. für die Vertragserfüllung (z.B. zur Nachweisführung) erforderlich ist, wird die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH Chatinhalte und oder Videoinhalte, bzw. Inhalte aus anderen Remote-Tätigkeiten protokollieren (z.B. Screenshots, Bildaufzeichnungen). Dies wird jeweils nur nach Ankündigung durchgeführt.

Die Daten werden gelöscht, sobald diese für den Zweck der Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Inhalte und insb. Nachweise mit Bezug zum Prüf- bzw. Zertifizierungsgegenstand werden für die Dauer von zehn Jahren gespeichert.

## 7 Übermittlung in ein Drittland

Microsoft Teams übermittelt, speichert und verarbeitet Daten außerhalb des Geltungsbereichs der DSGVO. Die Übermittlung, Speicherung und Verarbeitung der Daten kann in Drittländern, insbesondere auch in den USA erfolgen. Microsoft stellt den Datenschutz in diesen Ländern mit Standardvertragsklauseln sicher. Microsoft erklärt, dass es die Anforderungen des Europäischen Wirtschaftsraums bezüglich Erhebung, Nutzung, Übertragung, Speicherung und sonstiger Verarbeitung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum respektiert. Alle Übertragungen personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation unterliegen angemessenen Absicherungen, wie sie in Art. 46 DSGVO beschrieben sind, und solche Übertragungen und Absicherungen werden nach Art. 30 Absatz 2 DSGVO dokumentiert. Darüber hinaus ist Microsoft im Privacy Shield Framework EU-USA zertifiziert ([www.privacyshield.gov/welcome](http://www.privacyshield.gov/welcome)).

## 8 Geheimhaltungsvereinbarung:

Im Hinblick auf alle geschäftsbezogenen Daten gelten für alle durch die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH durchgeführten Remote-Auditierungen die Regelungen zur Geheimhaltung aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin.

## 9 Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO auf Basis der Einwilligung durch den Vertragspartner.

## 10 Rechte der Betroffenen

Teilnehmende an Remote-Auditierungen der Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH haben gemäß den Regelungen in Art. 15 bis 21 DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

## 11 Haftungsausschluss

Die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH lehnt jede Gewähr und Haftung für sich aus dem Gebrauch von Microsoft Teams und einer sich allenfalls daraus ergebenden Verletzungen der Vertraulichkeit im Rahmen des gesetzlich zulässigen Haftungsausschlusses ab.

## 12 Zuständige Datenschutzbehörde

Teilnehmende an Remote-Auditierungen durch die Müller-BBM Cert Umweltgutachter GmbH haben das Recht Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen. Für den Verantwortlichen ist folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Tel.: 0211/38424-0  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)